

## Tikslas

Šiame dokumente pateikiama pagrindinė informacija apie šį draudimo produktą. Tai nėra rinkodaros medžiaga. Pateikti šią informaciją reikalaujama įstatymu, siekiant padėti Jums lengviau suprasti šio produkto pobūdį, riziką, sąnaudas, galimą pelną bei nuostolius ir padėti jį palyginti su kitais produktais.

## Draudimo produktas: „Garantija šeimai“ Nr. 206

Draudimo įmonė: UAB „PZU Lietuva gyvybės draudimas“  
(Konstitucijos pr. 7, 09308, Vilnius, Lietuva, tel. 19191, info@pzugd.lt, www.pzugd.lt)

Priežiūros institucija:  
„Lietuvos bankas“ (Gedimino pr. 6, Vilnius, 01103, tel. 8-800-50500, info@lb.lt)

Dokumento data: 2019 m. sausio 1 d.

**Jūs ketinate įsigyti produktą, kuris nėra paprastas ir kurį gali būti sudėtinga suprasti.**

## Koks šis produktas?

**Rūšis:** Gyvybės draudimo produktas.

**Teisinė forma:** Draudimas.

### Tikslai

Tai gyvybės draudimo produktas, kai įmokos neskiriamos investavimui ar kaupimui. Dėl šios priežasties didesnę draudimo apsaugą užtikrina mažesnė įmoka. Šis gyvybės draudimas yra skirtas asmenims ar šeimoms, kurie turi finansinių įsipareigojimų ir siekia užsitikrinti finansinę apsaugą nelaimės atveju, norinčiam apdrausti savo ir savo artimųjų gyvybę ar kompensuoti nuostolius, patiriamus dėl susirgimo kritine liga, traumų ar mirties dėl nelaimingų atsitikimų. Visi mokesčiai nurodomi standartinėse draudimo sutarties sąlygose mokesčių lentelės priede. Visos standartinės draudimo sutarties sąlygos skelbiamos interneto svetainės puslapyje [www.pzugd.lt](http://www.pzugd.lt).

### Numatomas neprofesionalus investuotojas

Produktas yra skirtas 18-60 metų amžiaus klientui, turinčiam poreikį drausti individualiu gyvybės draudimu ir galimais papildomais draudimais, tačiau neturinčiam poreikio kaupti.

### Draudimo išmokos ir išlaidos

Draudėjas turi teisę pakeisti draudimo įmokų mokėjimo periodiškumą arba pasirinkti Papildomą draudimą, pateikdamas Draudikui prašymą prieš 30 dienų iki pageidaujamos pakeitimo dienos; Draudiko ir Draudėjo susitarimu galima keisti gyvybės draudimo sumą. Draudėjui pareiškus norą didinti gyvybės draudimo sumą, Draudikas turi teisę reikalauti užpildyti Apdraudžiamojo anketą ir/arba atlikti Apdraustojo sveikatos patikrinimą Draudiko nurodytoje medicinos įstaigoje. Išlaidos susijusios su sveikatos tikrinimu apmokamos standartinėse draudimo sutarties sąlygose nurodyta tvarka.

### Terminas ir nutraukimo aplinkybės

Įsigyjant šį produktą sutarties galiojimo trukmė yra pasirenkama draudėjo, tačiau rekomenduojamas išlaikymo periodas yra 20 metų arba ne trumpesnis nei 10 metų laikotarpis.

Draudėjas turi teisę nutraukti draudimo sutartį bet kuriuo atveju, apie tai raštu pranešęs Draudikui prieš 30 dienų. Draudikas turi teisę vienašališkai nutraukti draudimo sutartį tik kai yra esminis draudimo sutarties sąlygų pažeidimas, jeigu po draudimo sutarties sudarymo nustatoma, kad Draudėjas nepateikė Draudikui informacijos apie esmines aplinkybes, galinčias turėti esminės įtakos draudimo rizikos vertinimui ir draudimo įmokos nustatymui, jeigu draudimo apsaugos sustabdymas pagal gyvybės draudimo sutartį dėl draudimo įmokos nesumokėjimo tęsiasi ilgiau negu 6 mėnesius bei kitais LR Civiliniame kodekse ir Draudimo įstatymo numatytais atvejais.

## Kas atsitinka, jei UAB „PZU Lietuva gyvybės draudimas“ negali sumokėti išmokų?

Kliento turtui nėra taikoma investuotojų ar indėlių garantijų sistema. Klientas gali patirti finansinių nuostolių, jei UAB „PZU Lietuva gyvybės draudimas“ neįvykdys savo įsipareigojimų. Vadovaujantis LR Draudimo įstatymu, draudėju, apdraustųjų bei naudos gavėjų reikalavimai, kylantys iš draudimo sutarčių, turi didesnę prioritetą nei kitų kreditorių reikalavimai, išskyrus įstatyme numatytas išimtis. Jeigu UAB „PZU Lietuva gyvybės draudimas“ turto nepakaks visiems įsipareigojimams, atsirandantiems iš draudimo sutarčių, patenkinti, šie reikalavimai bus tenkinami proporcingai.

UAB „PZU Lietuva gyvybės draudimas“ mokumo ir finansinės būklės ataskaita skelbiama internetinėje svetainėje adresu:  
[www.pzugd.lt/apie-mus/finansine-informacija](http://www.pzugd.lt/apie-mus/finansine-informacija).

## Kiek laiko turėčiau jį laikyti ir ar galiu pinigus pasiimti anksčiau?

Jeigu vienašališkai nutrauksite draudimo sutartį, raštu pranešęs Bendrovei per trisdešimt dienų nuo momento, kada Jums buvo pranešta apie sudarytą draudimo sutartį, Jums bus gražinta visą sumokėta draudimo įmoka.

Taip pat turite teisę nutraukti draudimo sutartį bet kuriuo atveju, apie tai raštu pranešęs Bendrovei prieš trisdešimt dienų.

## Kaip galima pateikti skundą?

Turėdami skundų dėl paslaugų kokybės ar Jus aptarnavusio darbuotojo elgesio, pirmiausia susisiekite telefonu 19191. Jei šis veiksmas nepadėjo sprendžiant Jūsų problemą, prašome pateikti pretenziją vienu iš šių būdų:

- bet kuriame UAB „PZU Lietuva gyvybės draudimas“ skyriuje,
- paštu Konstitucijos pr. 7, 09308 Vilnius,
- el. paštu [info@pzugd.lt](mailto:info@pzugd.lt),
- telefonu 19191.

Detalią pretenzijų nagrinėjimo tvarką rasite [www.pzugd.lt/apie-mus/pretenziju-procedura](http://www.pzugd.lt/apie-mus/pretenziju-procedura).

## Kita svarbi informacija

Detalios sutarties sąlygos aprašomos gyvybės draudimo taisyklėse Nr. 206. Papildomų draudimų sąlygos (mirties dėl nelaimingo atsitikimo, kritinės ligos, traumų atveju) aprašomos papildomų draudimo taisyklėse. Visi informacija skelbiama [www.pzugd.lt](http://www.pzugd.lt).

Ypatingai svarbu žinoti - Draudėjo pareigos atskleisti visą žinomą informaciją apie esmines aplinkybes galinčias turėti įtakos draudžiamojo įvykio atsitikimo tikimybei, taip pat apie jų pasikeitimą; susipažinti ir supažindinti Apdraustąjį, Naudos gavėją nukentėjusįjį trečiąjį asmenį su draudimo sutarties sąlygomis bei mokėti draudimo įmokas; pateikti Draudikui visą jo reikalaujamą informaciją draudžiamojo įvykio aplinkybėms nustatyti, jei toks įvykis įvyko.

Pagrindinės išimties, kai negali būti reikalaujama išmokėti draudimo išmoką – nemokant draudimo įmokų draudimo sutarties apsaugos galiojimas gali būti sustabdytas taisyklėse nustatyta tvarka ir terminais, tuomet naudos gavėjas praranda galimybę gauti draudimo išmoką.

Draudimo apsauga įsigalioja draudimo sutartyje nurodytą dieną, tačiau ne anksčiau nei Draudėjas sumoka visą pirmąją draudimo įmoką ir įsigalioja draudimo sutartis. Draudimo apsauga pasibaigia pasibaigus draudimo laikotarpiui (arba nutraukus draudimo sutartį anksčiau draudimo laikotarpio pabaigos).

Draudėjas turi žinoti, kad ne visi įvykiai laikomi draudžiamaisiais. Draudimo sutarties sąlygos numato atvejus, kuomet draudimo išmoka nėra mokama, pavyzdžiui dėl karo, radiacijos poveikio, dėl įvykių, kurie įvyko neatskleidus esminės informacijos ir ko pasekoje įvyko įvykis ir pan.