

# GYVYBĖS DRAUDIMO TAISYKLĖS NR. 206 „GARANTIJA ŠEIMAI“

**PATVIRTINTA:** UAB „PZU Lietuva gyvybės draudimas“ valdybos  
2018 m. lapkričio 23 d. nutarimu Nr. 114  
**Galioja nuo 2019 m. sausio 1 d.**



## 1. BENDROJI DALIS

Šiose gyvybės draudimo taisyklėse (toliau – Taisyklės) vartojamos sąvokos turi tokią reikšmę:

- 1.1. **Salys** – Draudėjas ir Draudikas:
  - 1.1.1. **Draudikas** – UAB „PZU Lietuva gyvybės draudimas“;
  - 1.1.2. **Draudėjas** – asmuo, kuris arba kreipėsi į Draudiką dėl draudimo sutarties sudarymo, arba kuriam Draudikas pasiūlė sudaryti draudimo sutartį, arba kuris sudarė draudimo sutartį su draudiku.
- 1.2. **Draudimo sutartis** – visuma sąlygų, nustatytų Šalių sutarimu ir nurodytų:
  - 1.2.1. šiose Taisyklėse ir jų priede „Mokesčių lentelė“ (toliau – Mokesčių lentelė);
  - 1.2.2. draudimo liudijime (polise);
  - 1.2.3. Draudėjo prašyme sudaryti draudimo sutartį bei jo prieduose;
  - 1.2.4. Draudiko pateiktame pasiūlyme sudaryti draudimo sutartį bei jo prieduose;
  - 1.2.5. kituose draudimo Šalių pasirašytuose draudimo sutarties sąlygas nustatančiuose, pakeičiančiuose ar papildančiuose dokumentuose.
- 1.3. **Apdraustasis** – draudimo sutartyje nurodytas fizinis asmuo, kurio gyvenime atsitikus draudžiamajam įvykiui, draudimo sutartyje nustatyta tvarka ir sąlygomis Draudikas moka draudimo išmoką.
- 1.4. **Naudos gavėjas** – draudimo sutartyje nurodytas asmuo arba Draudėjas, o draudimo sutartyje nustatytais atvejais ir apdraustojai paskirtas asmuo, turintis teisę gauti draudimo išmoką. Jei Naudos gavėjas nepaskiriamas, draudimo išmoka Apdraustojai mirties atveju išmokama teisėtiems paveldėtojams.
- 1.5. **Draudimo apsauga** – Draudiko įsipareigojimas įvykus draudžiamajam įvykiui mokėti draudimo išmoką.
- 1.6. **Draudimo laikotarpis** – laiko tarpas nuo draudimo apsaugos pradžios iki pabaigos, nurodytas draudimo sutartyje, kuris nebūtinai sutampa su draudimo sutarties terminu.
- 1.7. **Draudimo įmoka** – draudimo sutartyje nurodyta pinigų suma (sutarta draudimo įmoka), kurią Draudėjas draudimo sutarties sąlygomis moka Draudikui.
- 1.8. **Gyvybės draudimo suma** – draudimo liudijime nurodyta suma, pagal šių Taisyklių ir draudimo sutarties sąlygas išmokama Apdraustojai mirties atveju dėl draudžiamojai įvykio.
- 1.9. **Nelaimingas atsitikimas** – konkrečiu laiku ir konkrečioje vietoje įvykęs staigus, netikėtas įvykis prieš Apdraustojai valią, sukėlęs apdraustojai kūno sužalojimą (traumą), sveikatos sutrikimą dėl kūno sužalojimo (traumos) ar mirtį dėl kūno sužalojimo (traumos).
- 1.10. **Papildomas draudimas** – draudimas, kurį Draudėjas gali papildomai pasirinkti sudarydamas draudimo sutartį arba vėliau draudimo laikotarpiu. Jo sąlygos išdėstytos Papildomo draudimo taisyklėse.

## 2. DRAUDIMO OBJEKTAS

- 2.1. Draudimo objektu yra turiniai interesai, susiję su Apdraustojai gyvybe. Draudėjas viena draudimo sutartimi gali apdrausti vieno (vienas Apdraustasis) ar kelių (du Apdraustieji) asmenų turinius interesus.
- 2.2. Priklausomai nuo Papildomo draudimo sąlygų draudimo objektu gali būti turiniai interesai, susiję su nelaimingais atsitikimais ir/arba sveikata.

## 3. DRAUDIMO SUMA

- 3.1. Gyvybės draudimo suma nustatoma Draudėjo ir Draudiko sutarimu. Ji nurodoma draudimo liudijime.

- 3.2. Kai pagal draudimo sutartį yra du Apdraustieji, Apdraustojai mirties dėl draudžiamojai įvykio atveju išmokama gyvybės draudimo suma. Jeigu pagal draudimo sutartį lieka Apdraustųjų, draudimo sutartis jiems lieka galioti toliau. Jeigu po Apdraustojai mirties nelieka apdraustųjų draudimo sutartis pasibaigia.
- 3.3. Papildomų draudimų sumos nustatomos atskirai kiekvienam pasirinktam Papildomam draudimui.
- 3.4. Draudimo sumos nustatomos nacionaline valiuta. Draudikas gali nustatyti minimalias draudimo sumas.

## 4. DRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI

- 4.1. Draudžiamaisiais įvykiais laikoma Apdraustojai mirtis draudimo apsaugos galiojimo metu, kuriems įvykus Draudikas privalo mokėti draudimo išmoką, išskyrus 5 skyriuje nurodytus nedraudžiamuosius įvykius.
- 4.2. Papildomo draudimo draudžiamieji įvykiai nurodyti Papildomo draudimo sąlygose.

## 5. NEDRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI

- 5.1. Nedraudžiamuoju įvykiu laikoma Apdraustojai mirtis:
  - 5.1.1. dėl įvykio, kuris atsirado dėl aplinkybių, turėjusių esminės įtakos draudžiamojai įvykio atsiradimui ir šio įvykio pasekmėms, ir apie kurias Draudėjas turėjo pranešti Draudikui prieš sudarydamas Draudimo sutartį arba keisdamas draudimo sutarties sąlygas, bet nepranešė, o jeigu tokios aplinkybės, nesusijusios su Apdraustojai sveikata, atsirado po Draudimo sutarties sudarymo – nepranešė apie jas Draudikui iki įvykio, sąlygojusio mirtį;
  - 5.1.2. dėl savižudybės, jei savižudybė įvyko per pirmuosius trejus draudimo apsaugos nepertraukiamo galiojimo metus;
  - 5.1.3. dėl karo veiksmų, teroro aktų arba masinių visuotinių riaušių;
  - 5.1.4. dėl radiacijos ar kito branduolinės energijos poveikio;
  - 5.1.5. dėl Apdraustojai veikos, kurioje ikiteisminio tyrimo institucijos arba teismas nustatė tyčinio nusikaltimo arba baudžiamojai nusižengimo požymius ir kuri turėjo priežastinį ryšį su įvykiu;
  - 5.1.6. kai draudimo apsauga Apdraustojai atžvilgiu buvo sustabdyta ar Draudimo sutartis buvo nutraukta;
  - 5.1.7. Jei draudimo sutartis nenumato kitaip, nedraudžiamuoju įvykiu laikomos nelaimingo atsitikimo pasekmės, atsiradusios dalyvaujant profesionalaus sporto bei rizikingų sporto šakų varžybose ar treniruotėse (pvz., kovos sporto šakos, auto-moto sportas, aviacijos sporto šakos, nardymas, alpinizmas, speleologija, medžioklė).
- 5.2. Visi įvykiai ir jų pasekmės, kurie įvyko iki pirmos įmokos sumokėjimo dienos.

## 6. IKISUTARTINĖS DRAUDIMO SUTARTIES ŠALIŲ PAREIGOS. DRAUDIMO SUTARTIES SUDARYMAS

- 6.1. Draudėjas, pareiškęs norą sudaryti draudimo sutartį, prieš sudarant su juo draudimo sutartį supažindinamas su šiomis Taisyklėmis bei jų priedais, su prašymo sudaryti draudimo sutartį forma, Draudėjai pasirašytinai įteikiamos Taisyklių bei jų priedų kopijos. Draudėjas taip pat supažindinamas su kita Lietuvos Respublikos draudimo įstatymo ir Lietuvos Respublikos civilinio kodekso numatyta informacija.
- 6.2. Norėdamas sudaryti draudimo sutartį, Draudėjas:
  - 6.2.1. pateikia Draudikui užpildytą kliento poreikių anketą ir prašymą sudaryti draudimo sutartį;

- 6.2.2. Draudikui pareikalavus, pateikia dokumentus, patvirtinančius asmens, kurį ketinama apdrausti, amžių, sveikatos būklę, profesiją bei kitas aplinkybes, turinčias reikšmės draudimo rizikai, ir/arba pasirūpina, kad šis asmuo pasitikrintų sveikatą Draudiko nurodytoje medicinos įstaigoje, ir imasi visų įmanomų priemonių, kad su tokio sveikatos patikrinimo rezultatais teisėtai susipažintų Draudikas;
- 6.2.3. Draudikui pareikalavus, pateikia Draudikui savo finansinės būklės rizikos įvertinimo dokumentus;
- 6.2.4. Draudėjas, teikdamas asmens duomenis apie save, Apdraustuosius ir Naudos gavėjus, patvirtina, kad jo teikiama ši informacija yra teisėtai gauta ir perduodama Draudikui su šių asmenų žinia ir leidimu, siekiant sudaryti ir/ar tinkamai šalims vykdyti draudimo sutartį.
- 6.3. Draudikas apmoka visas raštu užsakytas sveikatos patikrinimo išlaidas, susijusias su asmens, kurį ketinama apdrausti, rizikos įvertinimu. Kartu Draudėjas patvirtina, kad apmokės Draudiko patirtas sveikatos patikrinimo išlaidas, jei Draudėjas atsisakys sudaryti draudimo sutartį, per 5 (penkias) darbo dienas nuo Draudiko pareikalavimo.
- 6.4. Draudėjas atšako už Draudikui raštu pateiktos informacijos teisingumą. Šią informaciją Draudikas privalo laikyti paslapyje, išskyrus Lietuvos Respublikos įstatymų numatytus atvejus.
- 6.5. Nuo prašymo sudaryti draudimo sutartį pateikimo dienos iki draudimo liudijimo gavimo dienos Draudėjas privalo nedelsdamas raštu pranešti Draudikui apie bet kokius duomenų, nurodytų sudarant draudimo sutartį, pasikeitimus.
- 6.6. Remdamasis iš Draudėjo ar medicinos įstaigos gautais dokumentais, Draudikas turi teisę atsisakyti sudaryti draudimo sutartį arba pasiūlyti sudaryti draudimo sutartį kitomis, nei nurodyta Draudėjo pateiktame prašyme sudaryti draudimo sutartį, sąlygomis.
- 6.7. Draudimo sutartis gali būti sudaryta tik po to, kai Draudikas gauna visą informaciją, reikalingą draudimo sutarčiai sudaryti.
- 6.8. Draudikas išduodamas draudimo liudijimą patvirtina Draudimo sutarties sudarymą draudimo liudijime bei Draudiko pateiktame pasiūlyme nurodytomis sąlygomis.
- 6.9. Jei Draudikas nesutinka su Draudėjo prašyme nurodytomis sąlygomis, jis gali pateikti pasiūlymą drausti kitomis, nei Draudėjas pageidavo, draudimo sąlygomis. Tokiu atveju Draudikas raštu pateikia Draudėjui pasiūlymą. Draudimo liudijimas naujomis sąlygomis, gali būti išduodamas tik esant Draudėjo rašytiniam sutikimui, kad sutinka su siūlomomis naujomis sąlygomis.
- 6.10. Draudimo sutartis įsigalioja draudimo liudijime nurodytą dieną, bet ne anksčiau nei sumokama pirmoji sutarta draudimo įmoka. Jei per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo draudimo liudijimo išdavimo dienos Draudėjas nesumoka pirmosios sutartos draudimo įmokos, draudimo sutartis laikoma neįsigaliojusia ir Draudiko pateiktas pasiūlymas laikomas nebegaliojančiu.
- 6.11. Jei Draudėjas sumokėjo draudimo įmoką vėliau nei per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo draudimo liudijimo išdavimo dienos ir draudimo sutartis neįsigaliojo, Draudikas grąžina Draudėjo sumokėtą draudimo įmoką (jei žinoma ir aiškiai nurodyta, kur pervesti pastarąją) išskyrus tuos atvejus, kai šalys susitaria kitaip.
- 6.12. Draudikas turi teisę atsisakyti sudaryti draudimo sutartį, neaiškindamas priežasčių.
- 7. DRAUDIMO ĮMOKOS**
- 7.1. Draudimo įmokų dydžiai ir draudimo įmokų mokėjimo periodas ir terminai nustatomi Draudėjo ir Draudiko tarpusavio susitarimu ir nurodomi draudimo liudijime. Draudikas nustato minimalius draudimo įmokų dydžius.
- 7.2. Sumokėdamas pirmąją visą draudimo liudijime nurodytą draudimo įmoką Draudėjas patvirtina sutarties sudarymą ir draudimo sutartis įsigalioja. Draudimo apsauga pradeda galioti kitą dieną nuo įmokos sumokėjimo dienos.
- 7.2.1. Jei draudimo įmoka nesumokama iki draudimo apsaugos galiojimo laikotarpio, nurodyto draudimo liudijime, pradžios ir pradelsiama sumokėti 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų ir daugiau nuo draudimo liudijimo išdavimo dienos, tai draudimo sutartis neįsigalioja, draudimo apsauga netaikoma,
- o pradelstai sumokėta draudimo įmoka grąžinama Draudėjui.
- 7.3. Draudimo įmoka sumokama iki laikotarpio, už kurį ši įmoka yra mokama, pradžios. Draudėjas turi teisę draudimo įmokas mokėti iš anksto už ilgesnį laikotarpį.
- 7.4. Draudimo įmokos yra mokamos vienu iš Draudiko pasiūlytų būdų. Draudimo įmokos mokamos periodiškai (kas mėnesį, ketvirtį, pusmetį, kartą į metus) arba vienkartinę įmoka.
- 7.5. Draudėjas yra atsakingas už tinkamą draudimo įmokų mokėjimą. Draudėjas atsako už tai, kad jo mokama draudimo įmoka laiku patektų į Draudiko sąskaitą, ir kad mokėjimo dokumentuose būtų įrašyti visi Draudiko reikalaujami rekvizitai mokėtojui identifikuoti.
- 7.6. Draudimo įmokos turi būti mokamos visą draudimo laikotarpį.
- 7.7. Draudimo įmoka ar jos dalis laikoma sumokėta, kai atitinkama suma įskaitoma į Draudiko arba asmens, kuris teikia Draudikui įmokų surinkimo paslaugas (išskyrus bankus), sąskaitą Banke kai yra nurodyta aiški Draudimo įmokos paskirtis.
- 7.7.1. Draudimo įmokos, iki jų pateikimo (užskaitymo) į Draudiko sąskaitą, yra trečiųjų asmenų, per kuriuos šie mokėjimai yra vykdomi, žinioje esančios Draudėjo lėšos, išskyrus 7.7. punkte numatytą išimtį.
- 7.8. Jei dėl nuo Draudiko nepriklausančių priežasčių negalima iš karto nustatyti, pagal kurią draudimo sutartį yra sumokėta draudimo įmoka, visi draudimo sutartyje nustatyti terminai, kurie turi būti skaičiuojami nuo draudimo įmokos sumokėjimo dienos, bus skaičiuojami nuo dienos, kai Draudikas nustatys, pagal kurią draudimo sutartį yra sumokėta draudimo įmoka.
- 7.9. Draudimo įmokas (išskyrus pirmąją draudimo įmoką, jeigu su Draudiku nėra sutarta kitaip) už Draudėją gali mokėti kitas asmuo, neįgydamas jokių teisių į Draudimo išmokas pagal Draudimo sutartį.
- 7.10. Jeigu draudimo laikotarpiui pasibaigus pagal draudimo sutartį yra sumokėta daugiau draudimo įmokų negu priklauso, jos grąžinamos Draudėjui arba draudimo sutarties šalių susitarimu gali būti įskaitytos į kitas to paties Draudėjo draudimo sutartis jeigu su Draudėju nesutarta kitaip.
- 7.11. Draudimo įmokos mokamos nacionaline valiuta.
- 8. DRAUDIMO SUTARTIES INDEKSAVIMAS**
- 8.1. Draudimo sutarties indeksavimas atliekamas Draudiko nustatyta tvarka ir terminais.
- 8.2. Draudimo sutarties indeksavimas – Draudiko pateikiamas Draudėjui pasiūlymo pakeisti galiojančią draudimo sutartį didinant draudimo sumas ir/arba įmokas. Draudėjas savo sutikimą indeksuoti draudimo sutartį išreiškia pasirašydamas reikiamus draudimo sutarties keitimo dokumentus.
- 8.3. Draudimo sutarties indeksavimas patvirtinamas abiejų šalių raštišku sutikimu.
- 9. DRAUDĖJO, APDRAUSTOJO IR DRAUDIKO TEISĖS IR PAREIGOS**
- 9.1. Draudėjas privalo:
- 9.1.1. susipažinti ir supažindinti Apdraustąjį asmenį ir Naudos gavėją su draudimo sutarties sąlygomis;
- 9.1.2. mokėti draudimo įmokas griežtai laikantis draudimo sutartyje nustatytos tvarkos ir terminų.
- 9.2. Draudėjas ir Apdraustasis privalo:
- 9.2.1. suteikti Draudikui visą žinomą informaciją apie esmines aplinkybes galinčias turėti įtakos draudžiamąjį įvykių atsitikimo tikimybei, taip pat apie šių aplinkybių pasikeitimą, kai apie tokius pasikeitimus jie sužinojo. Esminės aplinkybės, apie kurias ir apie kurių pasikeitimą Draudėjas ir Apdraustasis privalo informuoti Draudiką, yra aplinkybės, kurios laikomos esminėmis pagal šias taisykles; aplinkybės, kurias Draudėjas privalo nurodyti prašyme sudaryti draudimo sutartį ar jo prieduose, bei aplinkybės, apie kurias Draudikas raštu paprašė Draudėjo pateikti informaciją. Papildomai tokiomis aplinkybėmis laikytinas profesijos, veiklos srities, laisvalaikio pomėgių, darbo pobūdžio, sportinio aktyvumo, gyvenamosios vietos pakeitimas;
- 9.2.2. pateikti Draudikui visą jo reikalaujamą informaciją draudžiamąjį įvykių aplinkybėms nustatyti, jei toks įvykis.
- 9.3. Draudėjas turi teisę:

- 9.3.1. pakeisti draudimo įmokų mokėjimo periodiškumą arba pasirinkti Papildomą draudimą;
- 9.3.2. Draudiko ir Draudėjo sutarimu galima keisti gyvybės draudimo sumą. Draudėjui pareiškus norą didinti gyvybės draudimo sumą, Draudikas turi teisę reikalauti užpildyti Apdraudžiamojo anketą ir / arba atlikti Apdraustojų sveikatos patikrinimą Draudiko nurodytoje medicinos įstaigoje. Išlaidos, susijusios su sveikatos tikrinimu, apmokamos šių taisyklių 6.3. punkte nurodyta tvarka.
- 9.4. Draudikas privalo:
- 9.4.1. išmokėti visas priklausančias draudimo išmokas, numatytas draudimo sutartyje, jei yra pagrindas draudimo išmokai mokėti;
- 9.4.2. Draudėjo prašymu teikti Draudėjui paaiškinimus, kiek tai susiję su draudimo sutartimi bei jos sąlygomis;
- 9.4.3. Tvarkyti asmens (Draudėjo, Apdraustojų, Naudos gavėjo ar jų atstovų) duomenis (įskaitant su sveikata susijusius) laikantis asmens duomenų apsaugą reglamentuojančių teisės aktų reikalavimų ir asmens duomenų tvarkymo principų, kuriuos galima rasti <https://pzugd.lt/apie-mus/duomeniu-apsauga> ir bet kuriame UAB „PZU Lietuva gyvybės draudimas“ klientų aptarnavimo padalinėje.
- 10. DRAUDIMO APSAUGOS PRADŽIA, PABAIGA IR SUSTABDYMAS**
- 10.1. Draudimo apsauga įsigalioja draudimo sutartyje nurodytą dieną, tačiau ne anksčiau nei Draudėjas sumoka visą pirmąją draudimo įmoką (žr. 6.10 punktą).
- 10.1.1. Jei draudimo įmoka sumokama iki draudimo sutarties galiojimo pradžios, nurodytos draudimo liudijime, tai draudimo sutartis įsigalioja ir draudimo apsauga taikoma nuo draudimo sutartyje nurodytos draudimo sutarties galiojimo pradžios;
- 10.1.2. Jei draudimo įmoka nesumokama iki draudimo sutarties galiojimo pradžios, nurodytos draudimo liudijime, ir po to pradelsiama sumokėti mažiau nei 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų, tai draudimo sutartis įsigalioja ir draudimo apsauga taikoma nuo kitos po įmokos sumokėjimo dienos 00 val.;
- 10.1.3. Jei draudimo įmoka nesumokama iki draudimo galiojimo laikotarpio, nurodyto draudimo liudijime, pradžios, ir po to pradelsiama sumokėti 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų ir daugiau, tai draudimo sutartis neįsigalioja, draudimo apsauga netaikoma, o pradelstai sumokėta draudimo įmoka gražinama Draudėjui.
- 10.1.4. Sumokėjus tik dalį sutartyje nurodytos draudimo įmokos draudimo sutartis neįsigalioja ir Draudikas nesuteikia draudimo apsaugos, jei draudimo sutartyje aiškiai raštu nenurodyta kitaip. Draudimo sutarčiai neįsigaliojus, Draudėjui gražinama dalis sumokėtos draudimo įmokos ne vėliau kaip per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo Draudiko pasiūlymo patvirtinimo negaliojančiu jei yra žinoma Draudėjo sąskaita. Jei Draudėjas nenurodė sąskaitos, į kurią turi būti pervesta gražintina dalis sumokėtos draudimo įmokos, gražinimas atliekamas ne vėliau kaip per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo dienos, kai Draudėjas informavo Draudiką apie pastarąją.
- 10.2. Draudimo apsauga pasibaigia:
- 10.2.1. pasibaigus draudimo laikotarpiui;
- 10.2.2. nutraukus draudimo sutartį anksčiau draudimo laikotarpio pabaigos šių Taisyklių ar įstatymų numatytais atvejais ir tvarka;
- 10.2.3. mirus Apdraustajam, kai pagal vieną draudimo sutartį yra vienas Apdraustasis;
- 10.2.4. mirus visiems Apdraustiesiems, kai pagal vieną draudimo sutartį yra keli Apdraustieji;
- 10.2.5. kitais įstatymuose ir draudimo sutartyje numatytais atvejais.
- 10.3. Draudimo apsaugos sustabdymas:
- 10.3.1. Draudėjui laiku nesumokėjus draudimo įmokos (-ų) ar jos dalies draudimo sutartyje nustatytu laiku, Draudikas apie tai praneša Draudėjui raštu, nurodydamas, jog per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo pranešimo gavimo dienos Draudėjui nesumokėjus pranešime nurodytos sumos, draudimo apsauga bus sustabdyta nuo pranešime nurodytos dienos;
- 10.3.2. draudimo apsaugos sustabdymas tęsiasi iki tol, kol Draudėjas sumoka draudimo įmokos įsiskolinimą ir atsinaujina tik nuo kitos po įmokos sumokėjimo dienos 00 val.;
- 10.3.3. jeigu draudimo apsaugos sustabdymas dėl draudimo įmokų nemokėjimo tęsiasi ilgiau kaip 6 (šešis) mėnesius, Draudikas turi teisę vienašališkai nutraukti draudimo sutartį.
- 10.4. Draudimo apsaugos sustabdymo laikotarpiu įvykus įvykiui Draudikas nemoka draudimo išmokos, kaip tai numatyta šių taisyklių 5 punkte.
- 10.5. Jei sustabdymo laikotarpiu Draudėjas sumoka tik dalį draudimo įmokos (įmokų) sumokėtą įmokos dalis įskaitoma draudimo sutarčiai, o draudimo apsauga nėra atnaujinama.
- 11. DRAUDIMO SUTARTIES NUTRAUKIMAS**
- 11.1. Jeigu Draudėjas - fizinis asmuo vienašališkai nutraukia draudimo sutartį, raštu pranešęs Draudikui per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo momento, kada jam buvo pranešta apie sudarytą draudimo sutartį, Draudikas privalo grąžinti Draudėjui (jei įmokų mokėtojas buvo Juridinis asmuo – Mokėtojui) sumokėtų draudimo įmokų sumą.
- 11.2. Draudikas turi teisę vienašališkai nutraukti draudimo sutartį tik kai yra esminis draudimo sutarties sąlygų pažeidimas bei kitais Lietuvos Respublikos civiliniame kodekse numatytais atvejais. Jeigu po draudimo sutarties sudarymo nustatoma, kad Draudėjas nepateikė Draudikui šių Taisyklių 9.2.1 punkte nustatytos informacijos, ir, atsižvelgdamas į tai, Draudikas pasiūlė Draudėjui pakeisti draudimo sutartį, tai Draudėjo atsiskyrimas tai padaryti ir atsakymo į Draudiko pateiktą pasiūlymą per du mėnesius nepateikimas bus laikomas esminiu draudimo sutarties sąlygų pažeidimu.
- 11.3. Draudikas taip pat turi teisę vienašališkai, nesikreipiant į teismą, atitinkamu rašytiniu pranešimu, pateikiamu prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų iki numatomos Sutarties nutraukimo datos, nutraukti Sutartį jei Draudėjas atsisakė pateikti informaciją ar dokumentus, būtinus Sutarčiai sudaryti ar vykdyti, ar nevykdo kitų teisėtų ir pagrįstų reikalavimų, reikalingų įgyvendinant Draudikui taikytinos teisės nustatytas pareigas, tame tarpe dėl pinigų plovimo ir teroristų finansavimo prevencijos vykdymo.
- 11.4. Draudėjas turi teisę nutraukti draudimo sutartį bet kuriuo atveju, apie tai raštu pranešęs Draudikui prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų. Jeigu pareiškime data yra nenurodyta arba pažeistas 30 (trisdešimties) kalendorinių dienų laikotarpis, tai nutraukimo data laikoma 30-oji diena po pareiškimo gavimo.
- 12. DRAUDIMO IŠMOKOS**
- 12.1. Jei pagal draudimo sutartį yra vienas Apdraustasis, jam mirus dėl draudžiamojo įvykio išmokama draudimo sutartyje nurodyta gyvybės draudimo suma.
- 12.2. Jei pagal draudimo sutartį yra du Apdraustieji, kiekvieno Apdraustojų mirties atveju mokama draudimo sutartyje nurodyta kiekvieno Apdraustojų gyvybės draudimo suma. Mirus vienam iš Apdraustųjų draudimo sutartis lieka galioti toliau antro Apdraustojų atžvilgiu.
- 12.3. Jeigu gyvybės draudimo suma buvo padidinta per draudimo laikotarpį, tai Apdraustojų savižudybės atveju per pirmuosius trejus draudimo apsaugos nepertraukiamo galiojimo metus po draudimo sumos padidinimo mokėtina draudimo išmoka yra lygi ankstesnei gyvybės draudimo sumai, nustatyta iki padidinimo.
- 12.4. Įvykus Papildomo draudimo sąlygose nurodytam draudžiamajam įvykiui, jei pasirinktas Papildomas draudimas, išmokama Papildomo draudimo sąlygose nurodyta draudimo išmoka.
- 12.5. Draudėjui ar Apdraustajam neatlikus ar netinkamai atlikus prievolės teikti informaciją, numatytos šių taisyklių 9.2.1. punkte, Draudikas turi teisę nemokėti draudimo išmokos arba ją sumažinti, jeigu esminės aplinkybės, apie kurias Draudėjas ar Apdraustasis nepranešė, turėjo įtakos draudžiamajam įvykiui ar jo pasekmėms. Draudikas privalo išmokėti draudimo išmokos, kuri būtų išmokama draudėjui įvykdžius numatytą pareigą atskleisti informaciją, dalį, proporcingą draudimo įmokos ir draudimo įmokos, kuri būtų nustatyta draudėjui, jeigu jis būtų atskleidęs informaciją, santykiui.

- 12.6. Jeigu draudžiamasis įvykis įvyksta iki sumokant draudimo įmoką, kurios sumokėjimo terminas yra suėjęs, arba jeigu pagal sutartį yra susikaupusi Draudėjo neapmokėtų mokėtinų mokesčių suma, draudikas turi teisę įskaityti nesumokėtą sumą į draudimo išmoką.

### 13. DRAUDIMO IŠMOKŲ IŠMOKĖJIMO TVARKA

- 13.1. Apie įvykį, kuris gali būti pripažintas draudžiamuoju, Draudėjas arba Naudos gavėjas privalo ne vėliau kaip per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo įvykio dienos raštu pranešti Draudikui, išskyrus atvejį, kai to padaryti neįmanoma dėl objektyvių priežasčių.
- 13.2. Kreipiantis dėl draudimo išmokos Draudikui turi būti pateikti šie dokumentai:
- 13.2.1. besikreipiančio asmens tapatybę patvirtinantis dokumentas;
  - 13.2.2. teisę į draudimo išmoką patvirtinantys dokumentai;
  - 13.2.3. užpildytas prašymas draudimo išmokai išmokėti, išsamiai nurodant visas įvykio, kuris gali būti pripažintas draudžiamuoju, aplinkybes;
  - 13.2.4. medicinos įstaigos dokumentai, patvirtinantys draudžiamąjį įvykį;
  - 13.2.5. Apdraustojų mirties liudijimas arba jo nuorašas (patvirtintas notariškai), jei kreipiamasi dėl įvykio, susijusio su Apdraustojų mirtimi;
  - 13.2.6. jeigu Naudos gavėjas yra nepilnametis vaikas, vaiko vardu atidarytos sąskaitos numeris ir vaiko gimimo liudijimas arba jo nuorašas (patvirtintas notariškai).
- 13.3. Draudikas savo nuožiūra gali papildomai pareikalauti kitų dokumentų, reikalingų draudžiamąjį įvykį tyrinėjimui.
- 13.4. Draudėjas, Naudos gavėjas ir Apdraustasis privalo bendradarbiauti su Draudiku tiriant įvykio, kuris gali būti pripažintas draudžiamuoju, aplinkybes, bei užtikrinti, kad Draudikas galėtų teisėtai susipažinti su visa informacija, susijusia su įvykiu, kuris gali būti pripažintas draudžiamuoju, esančia pas trečiuosius asmenis.
- 13.5. Kai Apdraustasis paskelbiamas mirusiu teismo sprendimu, vietoj Apdraustojų mirties liudijimo pateikiamas teismo sprendimo nuorašas, o draudimo išmoka mokama tik tuo atveju, jeigu teismo sprendime konstatuota, kad Apdraustasis dingo be žinios esant aplinkybėms, kurios grėsi mirtimi, ir esant pagrindui numanyti jam žuvus dėl tam tikro draudžiamąjį įvykio galiojant draudimo apsaugai.
- 13.6. Draudimo išmoka nepriklauso asmeniui, dėl kurio tyčios įvyko draudžiamasis įvykis.
- 13.7. Įvykus įvykiui, draudimo išmoka išmokama ne vėliau kaip per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo tos dienos, kai gaunama visa informacija, reikšminga nustatant draudžiamąjį įvykio faktą, aplinkybes ir pasekmes bei draudimo išmokos dydį.
- 13.8. Atsisakydamas mokėti draudimo išmoką ar ją sumažindamas, Draudikas pateikia Draudėjui ar Naudos gavėjui išsamų ir motyvuotą paaiškinimą apie tokio sprendimo priežastis. Jei draudimo išmoka nėra išmokėta, kas 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo pranešimo apie draudžiamąjį įvykį dienos, Draudikas raštu išsamiai informuoja Draudėją ar Naudos gavėją apie draudžiamąjį įvykio tyrimo eigą, išskyrus atvejus, kai trūksta dokumentų ar informacijos tik iš Draudėjo ar Naudos gavėjo ir Draudėjas ar Naudos gavėjas jau yra informuotas apie dokumentus ar informaciją, kuriuos šis asmuo privalo pateikti draudžiamąjį įvykio tyrimui.
- 13.9. Jeigu Naudos gavėjas draudimo sutartyje nenurodytas, dėl Apdraustojų mirties mokėtina draudimo išmoka paveldima Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka.
- 13.10. Visos draudimo išmokos apmokestinamos Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka.

### 14. DRAUDIKO TEISIŲ IR PAREIGŲ PAGAL DRAUDIMO SUTARTĮ PERLEIDIMO TVARKA

- 14.1. Draudikas rašytinės sutarties pagrindu ir gavęs priežiūros institucijos leidimą turi teisę perleisti teises ir pareigas pagal draudimo sutartį kitai draudimo įmonei, kitos Europos Sąjungos valstybės narės draudimo įmonei ar užsienio valstybės draudimo

įmonės filialui, įsteigtam Lietuvos Respublikoje ar kitoje Europos Sąjungos valstybėje narėje.

- 14.2. Įstatymų nustatyta tvarka Draudėjas informuojamas apie Draudiko ketinimus, o Draudėjas nesutikdamas su teisių ir pareigų pagal draudimo sutartį perleidimu, turi teisę nutraukti draudimo sutartį šiose taisyklėse nustatyta tvarka per vieną mėnesį nuo teisių ir pareigų perleidimo. Draudimo sutarties Draudėjo iniciatyva nutraukimo sąlygos nurodytos šių taisyklių 11 skyriuje.

### 15. PRANEŠIMAI

- 15.1. Visi pranešimai, pareiškimai, pretenzijos, paaiškinimai (toliau – Pranešimai) pateikiami tik raštu. Žodiniai Pranešimai neturi teisinės galios.
- 15.2. Draudiko Pranešimai įteikiami asmeniškai arba siunčiami paštu paskutiniu žinomu Draudėjo, Apdraustojų ar Naudos gavėjo adresu. Draudėjui pateikus raštišką prašymą pranešimai Draudėjui gali būti siunčiami jo nurodytu elektroninio pašto adresu. Draudiko Pranešimai laikomi įteiktais pasibaigus 5 (penkioms) kalendorinėms dienoms nuo jų išsiuntimo nurodytu adresu dienos, net jeigu jų negavo adresatas. Draudėjo nurodytu elektroniniu pašto adresu siunčiami pranešimai laikomi įteiktais tinkamai nuo pranešimo išsiuntimo Draudėjo nurodytu elektroniniu pašto adresu dienos.
- 15.3. Draudėjo, Apdraustojų ar Naudos gavėjo Pranešimai siunčiami paštu arba įteikiami asmeniškai paskutiniu žinomu Draudiko adresu. Šie Pranešimai laikomi įteiktais, kai juos faktiškai gavo Draudikas. Draudiko tarpininkai nėra įgalioti priimti Pranešimus.
- 15.4. Nuostolius dėl pavėluoto pranešimo turi atlyginti ta Šalis, kuri neįvykdo šios pareigos, išskyrus atvejus, kai pavėluotai pranešama ne dėl tos Šalies kaltės.

### 16. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

- 16.1. Draudimo sutarčiai taikoma Lietuvos Respublikos teisė.
- 16.2. Draudimo sutarties sąlygos gali būti keičiamos tik rašytiniu Draudėjo ir Draudiko susitarimu.
- 16.3. Draudikas neturi teisės keisti draudimo taisyklių, jei tai prieštarauja Lietuvos Respublikos įstatymams ir pažeidžia Draudėjo, Apdraustųjų ar Naudos gavėjo teises.
- 16.4. Jeigu Lietuvos Respublikos mokesčiai įstatymai keičiami taip, kad Draudėjui ir/ar Draudikui draudimo sutarties draudimo įmokų ir/ar draudimo išmokų atžvilgiu padidėja privalomos mokesstinės prievolės tai Draudikas turi teisę atitinkamai keisti Mokesčių lentelę. Apie šį keitimą Draudikas Draudėją informuoja iš anksto (be ne vėliau kaip prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų) iki naujų sąlygų įsigaliojimo po atitinkamo teisės akto, kuriuo keičiamos privalomos mokesstinės prievolės, paskelbimo teisės aktų nustatyta tvarka. Jei Draudėjas nesutinka su naujomis sąlygomis, Draudėjas turi teisę nutraukti draudimo sutartį šiose Taisyklėse nustatyta tvarka.
- 16.5. Pаметus ar sunaikinus Draudimo liudijimą, Draudikas, Draudėjui arba Apdraustajam pageidaujant, išduoda Draudimo liudijimo dublikatą. Už dublikato išdavimą taikomas Draudiko nustatytas mokeskis nurodytas Mokesčių lentelėje.
- 16.6. Visi ginčai ar nesutarimai, kilę tarp Draudiko ir Draudėjo (Apdraustojų ar Naudos gavėjo) dėl Draudimo sutarties sprendžiami derybų keliu. Informacija apie skundų nagrinėjimo tvarką pateikiama [www.pzugd.lt](http://www.pzugd.lt).
- 16.7. Nepavykus išspręsti ginčų ar nesutarimų derybų būdu, ginčas tarp Draudėjo (Apdraustojų ar Naudos gavėjo) ir Draudiko gali būti sprendžiamas neteisimine tvarka, vadovaujantis Lietuvos banko nustatytais Vartotojų ir finansų rinkos dalyvių ginčo nagrinėjimo taisyklėmis, arba Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka Lietuvos Respublikos teismuose.
- 16.8. Lietuvos bankui (adresas korespondencijai Totorių g. 4, LT-01121 Vilnius, interneto svetainė [www.lb.lt](http://www.lb.lt)) yra priskirta kompetencija spręsti ginčus tarp Draudiko ir Draudėjo (Apdraustojų ar Naudos gavėjo), tuo atveju, jeigu ginčai kyla iš draudimo santykių, o Draudėjas (Apdraustasis ar Naudos gavėjas) yra fizinis asmuo, sudarantis arba sudaręs su Draudiku sutartį asmeniniams, šeimos ar namų ūkio poreikiams tenkinti.

**GYVYBĖS DRAUDIMO „GARANTIJA ŠEIMAI“ TAISYKLIŲ NR. 206 PRIEDAS  
MOKESČIŲ LENTELĖ**



Draudimo sutarties nutraukimo mokestis	30,00 EUR
Papildomos draudimo rizikos pasirinkimas	Nemokamai
Draudimo sumos padidinimas	Nemokamai
Draudimo sumos sumažinimas	15,00 EUR
Įmokų periodiškumo pakeitimas	15,00 EUR
Draudimo liudijimo dublikato išdavimas	15,00 EUR
Draudimo sutarties keitimo mokestis	10,00 EUR

**Pastaba.**

- A. Jei pagal draudimo sutartį numatyti kiti mokesčiai nei nurodyta šioje mokesčių lentelėje, tuomet konkretūs dydžiai įvardijami draudimo liudijime arba jo priede.
- B. Draudikas gali pareikalauti ir kitų mokesčių, kurie nebuvo įtraukti į tarifus, ar kurie nebuvo pateikti šioje lentelėje, sumokėjimo. Mokesčiai gali būti paprašyti už Draudėjo prašymu jam suteiktas paslaugas, kurių neapėmė standartinės draudimo sutarties sąlygos.
- C. Draudikas draudimo sutarties galiojimo metu pasilieka teisę keisti draudimo sutarties mokesčius šių Taisyklių ir Lietuvos Respublikos Draudimo įstatymo numatytais atvejais.

**Generalinis direktorius**  
Zbignev Gaverski